

INFORME DE PQRS Y FELICITACIONES BUZÓN DE SUGERENCIAS MES DE MAYO 2022

Esta apertura se realiza semanalmente en compañía de un usuario el cual verifica que se encuentra dentro del buzón y pasa a firmar el Acta de apertura

A continuación se refieren los resultados obtenidos en el periodo de del mes de Mayo de 2022 correspondiente al número de PQRS y felicitaciones recibidas.

La apertura de los buzones de sugerencias fue coordinada por la Trabajadora Social de la Institución, las aperturas se realizaron en las siguientes fechas: 02, 09, 16, 23, 30 de Mayo de 2022.

Apertura: Mayo 02: No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

Apertura: Mayo 09: No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

Apertura: Mayo 16: No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

Mayo19- DEPENDENCIA SIAU

DE: XXX 1102896565- QUEJA

Inconformidad por la forma de responder a una consulta por parte del coordinador médico que labora en la institución

Apertura: Mayo 23: No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

Mayo 24-DEPENDENCIA SIAU:

DE: XXX Varios Usuarios-QUEJA

Inconformidad por el trato inadecuado de una jefe de enfermería en turno, al dar respuesta sobre un permiso para paso de alimento.

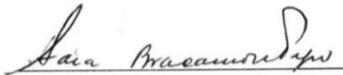
Apertura: Mayo 30: No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

Verificar anexo # 4, donde está el trámite de las respuestas de las **PQRSF**



PERIODO	FELICITACION	QUEJA/RECLAMOS	SUGERENCIAS	PETICION
02/05/2022	0	0	0	0
09/05/2022	0	0	0	0
16/05/2022	0	0	0	0
19/05/2022 SIAU	0	1	0	0
23/05/2022	0	0	0	0
24/05/2022 SIAU	0	1	0	0
30/05/2022	0	0	0	0
TOTAL: 4	0	2	0	0

TIPO DE PQRSF RECIBIDAS	CANTIDAD	%
QUEJAS	2	100%
SUGERENCIAS	0	0%
RECLAMOS	0	0%
FELICITACIONES	0	0%
TOTAL	2	100%



Sara Bracamonte Pupo
Coordinadora SIAU- HRSM